

Bilan d'activité 2022

Office de Tourisme du Pays Foyen

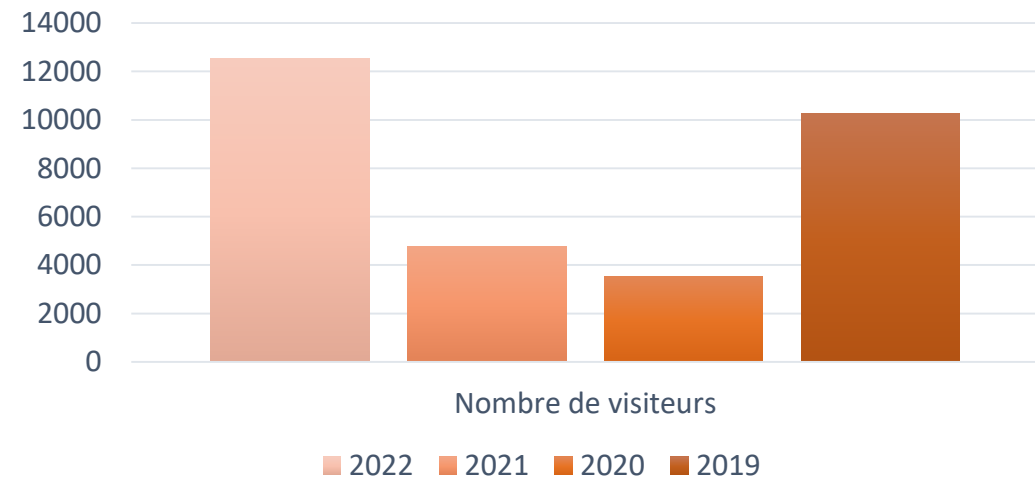


Nombre de visiteurs



- **12 530** visiteurs reçus à l'Office de Tourisme en 2022 – Augmentation de 61% par rapport à 2021 et de 18% par rapport à 2019. Ces chiffres correspondent à l'Office de Tourisme de Ste Foy uniquement.
- 129 visiteurs à Pellegrue.

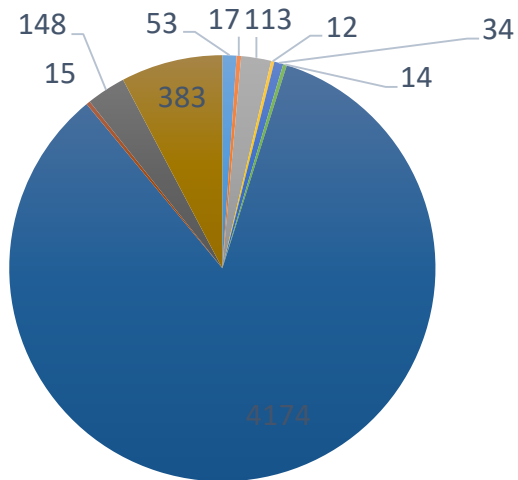
Évolution du nombre de visiteurs de 2019 à 2022



Provenance des visiteurs

La clientèle France représente environ 83%, Royaume-Unis 7,64%, Pays-Bas 2,95%, Belgique 2,25% et Allemagne 1%.

Provenance des visiteurs

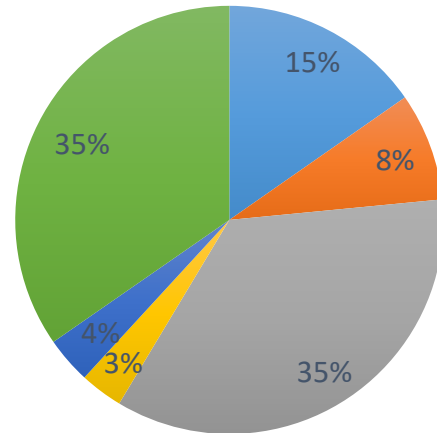


Top 5 des régions françaises :

- 1 Nouvelle-Aquitaine
- 2 Ile-de-France
- 3 Pays de la Loire
- 4 Occitanie
- 5 Bretagne

Les motifs de séjour

Demandes des visiteurs à l'accueil

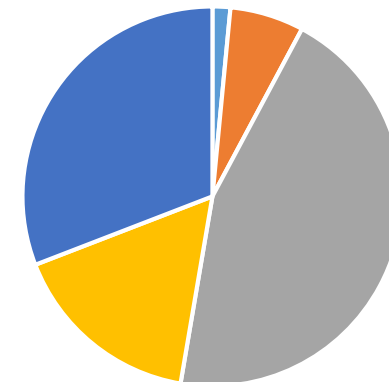


- Activités de plein air
- Animations / manifestations
- Oenotourisme
- Activités nautiques
- Gastronomie
- Visites / Patrimoine



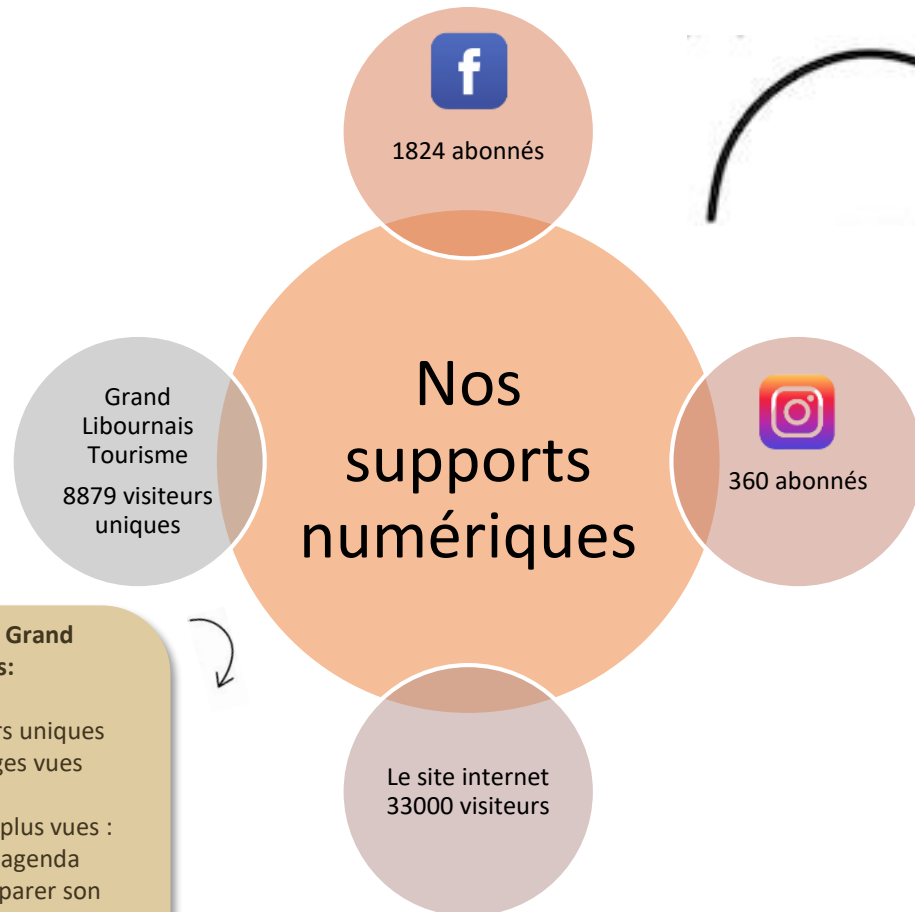
Les demandes les plus fréquentes concernent les visites/patrimoine et les fêtes et manifestations.

Activités de plein air



- Pêche
- Pistes de Robin
- Randonnée
- Terra Aventura
- Vélo

Autres statistiques

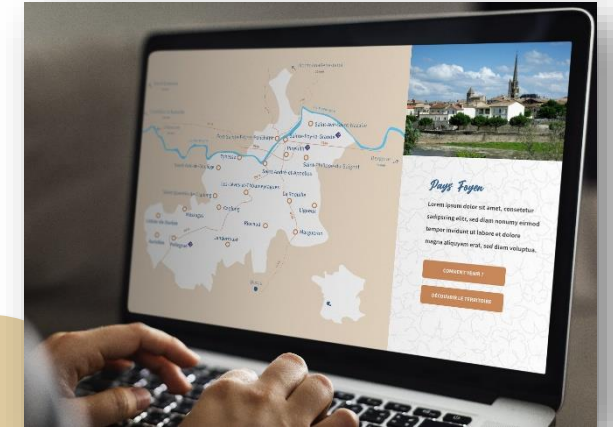


Le site internet Grand Libournais:

- 8879 visiteurs uniques
- 19 666 pages vues
- Les pages les plus vues :
 - L'agenda
 - Préparer son séjour
 - Le mag
 - La destination

Le site internet Pays Foyen :

- 33 000 visiteurs uniques
- 90 946 pages vues
- Les pages les plus vues :
 - L'agenda
 - Le marché de Ste Foy
 - Les randonnées
 - Les associations



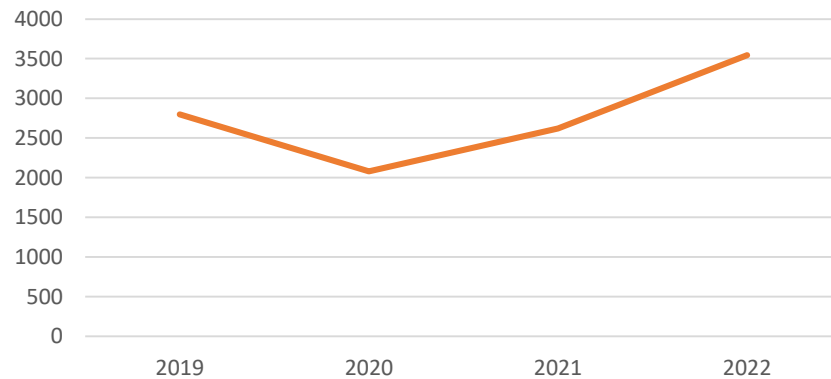
Terra Aventura



- Sur l'année 2022 : 886 commentaires soit environ 4 000 personnes
- A noter : le parcours à été fermé au mois d'octobre pour la rénovation de la toiture et la cache n'était pas accessible.



Évolution du nombre de joueurs



THE AMAZING FOUR (igelineau79@gmail.com)
super cache !

Chlo17 (chloegoydelas@gmail.com)
super parcours jolie ville

Jules Cesar le Romain (adridu3317@gmail.com)
mpic très jolie ville !

Jules Cesar le Romain (adridu3317@gmail.com)
mpic

Littlek (vincentdeschamp@gmail.com)
jolie balade

LaurineLMB33 (lauremarineb@hotmail.fr)
petit parcours bien sympathique

FramyBini (benedicterobert@hotmail.fr)
pas facile

Popo32 (popo.ader@gmail.com)
très belle ville très sale

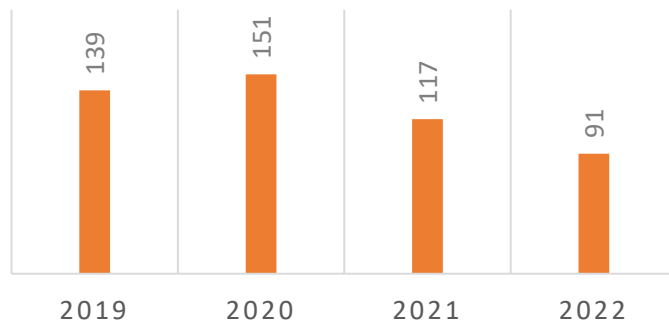
fraza19 (isacapel15@gmail.com)
Oup's... je suis venue à Ste Foy il y a une vingtaine d'années et je trouve le centre ville bien mort ! beaucoup de commerces fermés.
C'est triste.
Badge de famille déposé.
MPLC

La location de vélos

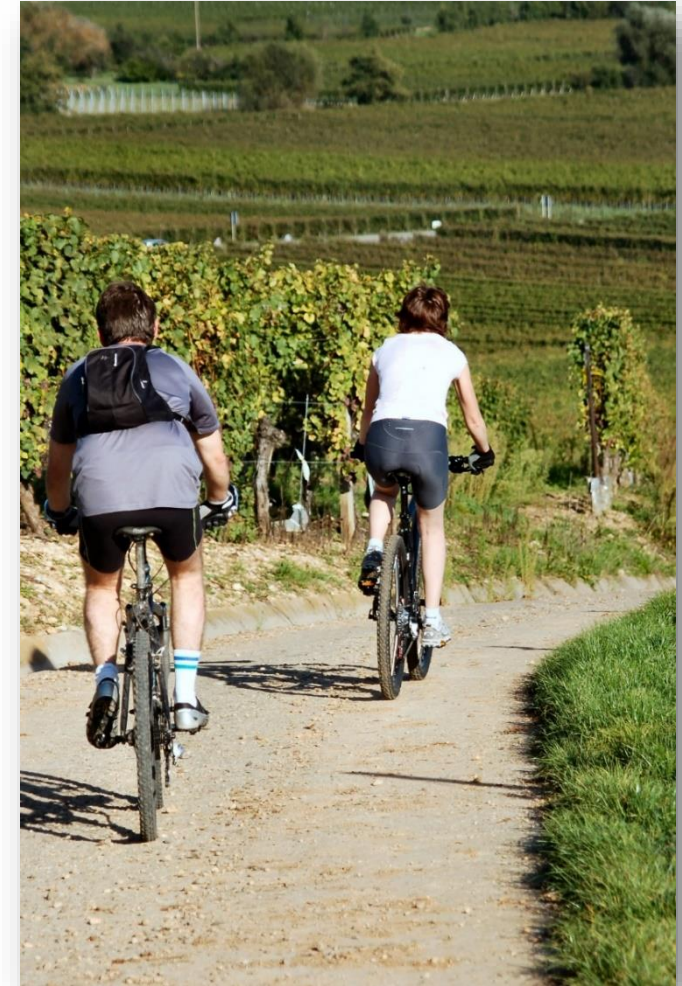
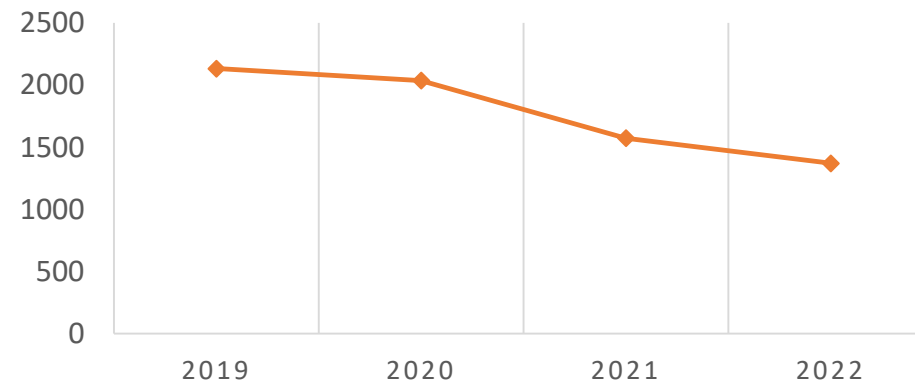


- 91 jours de location en 2022
- CA vélo 2022 : 1 370€ - diminution de 14% par rapport à 2021 et de 48% par rapport à 2020

NOMBRES DE JOURS DE LOCATION



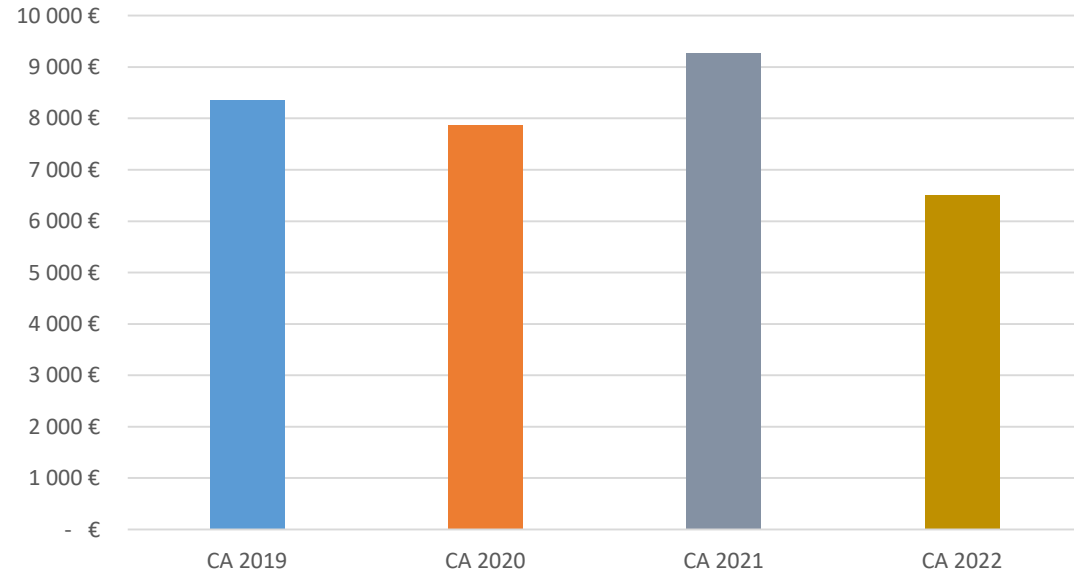
VARIATION DU CHIFFRE D'AFFAIRE VÉLOS



La boutique de l'OT

Baisse conjoncturelle du CA annuel de 35 % par rapport à 2021

Evolution du CA de 2019 à 2022



CA 2019 : 8366 €

CA 2020 : 7871 €

CA 2021 : 9282 €

CA 2022 : 6504 €

La taxe de séjour



TAXE DE
SÉJOUR

Pour rappel : 3 périodes de collectes

	2022	2021	2020	2019
Janvier à avril	2075,37€	774,23€	662,75€	1826,64€
Mai à août	9230,90€	7089,08€	6060,45€	9889,91€
Septembre à décembre	2263,34€	3101,83€	1581,45€	3398,97€
Montant total collecté en direct par l'office de tourisme	13 569,61€ à évoluer	10 965,14€	8 304,65€	15 115,52€

Les déclarations et appel à paiement du dernier quadrimestre intervenant à partir de janvier 2023

La taxe de séjour

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la loi de finance a changé la donne.

L'ensemble des opérateurs numériques collecte directement la taxe de séjour auprès de leur clients.

Ils doivent ensuite la reverser directement à la collectivité de rattachement.

Montant global reversé en 2021
par l'ensemble de ces acteurs de :

16 682,31 €

Dont 14 364,35€ pour Airbnb à lui seul

En 2020 14 941,09 € dont 11 821,64 € pour Airbnb

Soit pour l'année 2021
un montant total collecté de :

27 647,45 € soit une hausse de

19% par rapport à 2020

23 245,94 € en 2020 à titre de comparatif



Les 1^{er} chiffres 2022 sont plutôt encourageants
Exemple pour les versements d'Airbnb pour la période de janvier à mai :
En 2021 : 6148,29 €
En 2022: 9074,67 € soit 47 % de plus sur la période la plus « calme »

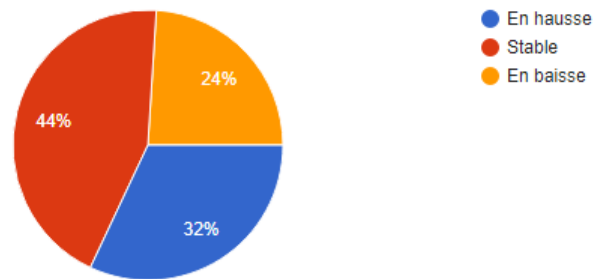


Bilan de l'été des partenaires

Une enquête de satisfaction envoyée à tous les partenaires – seulement 25 réponses soit 20% des partenaires.

Par rapport à 2021, sur l'ensemble de la saison touristique 2022 (mai à septembre), diriez-vous que la fréquentation de votre établissement est

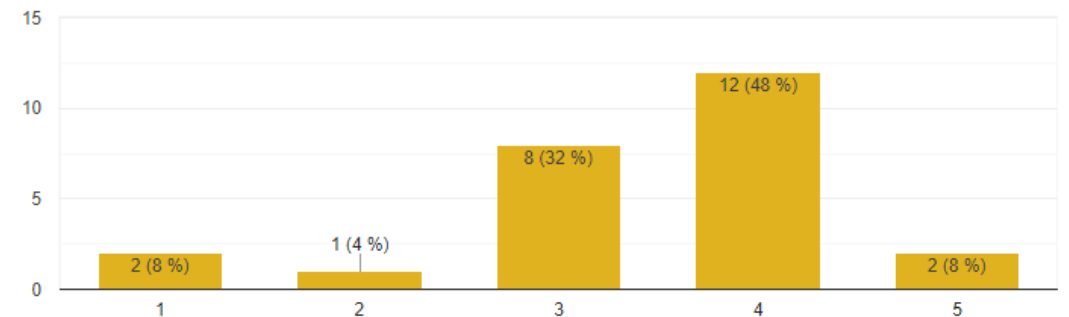
25 réponses



Pour l'ensemble de la période, au sujet de votre activité, vous diriez que vous êtes globalement

25 réponses

[Copier](#)



Bilan de l'été des partenaires

Remarques (paragraphe libre où vous pouvez noter tout ce qui vous semble intéressant de nous faire remonter)

7 réponses

au mois de juillet, nous avons eu beaucoup de court séjour (3-4 jours) contre 8-10 jours en août

Chez nous une fréquentation en forte baisse sur le mois de juillet et petite baisse en août par rapport à 2021.

Très peu de touristes Anglais cette année.

Chez nous les clients proviennent principalement d'internet.

-

Je ne sais pas - un zone difficile. Dommage il n'a pas une guinguette à Ste Foy.

Les boutiques ouvert plus longtemps les soirs en période estivales?

Nous apprécions beaucoup les efforts de l'office de tourisme. Nous savons que l'Office de Tourisme consacre beaucoup d'efforts à la production d'informations sur papier, avec des mises à jour mensuelles sur les activités via des e-mails. Les e-mails sont une bonne source d'informations pour les populations locales à transmettre aux visiteurs. Nous avons attribué un créneau régulier avec réduction pour les visiteurs arrivant par l'Office de Tourisme - personne n'est arrivé !

La plupart de nos visiteurs pour les visites et les dégustations sont arrivés après nous avoir découverts via notre site personnel. Merci et cordialement.

Réunion d'avant de saison avec les acteurs du tourisme par catégorie avec les administrations

Il y a toujours une demande de piste cyclable à partir de Ste Foy