

Guide du

PARTENARIAT



Office de Tourisme du Pays Foyen



2024



Communauté de Communes

L'OFFICE DE TOURISME DU PAYS FOYEN

 **Est un service** de la Communauté de Communes (CdC*) du Pays

* AURIOLLES | CAPLONG | EYNESSÉ | LANDERROUAT | LA ROUILLE | LES-LÈVES-ET-THOUMEYRAGUES | LIGUEUX | LISTRAC-DE-DURÈZE | MARGUERON | MASSUGAS | PELLEGRUE | PINEUILH | PORT-SAINTE-FOY-ET-PONCHAPT | RIOCAUD | SAINT-ANDRÉ-ET-APPELLES | SAINT-AVIT-SAINTE-NAZAIRE | SAINT-AVIT-DE-SOULÈGE | SAINTE-FOY-LA-GRANDE | SAINT-PHILIPPE-DU-SEIGNAL | SAINT-QUENTIN-DE-CAPLONG

 **Le conseil d'exploitation** composé de 11 élus et 10 socioprofessionnels, participent à la l'élaboration de projets de développement touristique.. Les grandes décisions sont votées en Conseil Communautaire.

Les chiffres clés 2022

2

Points d'info Touristique
(Sainte-Foy-la-Grande et
Pellegrie)

11 000

visiteurs accueillis

1 193

lits touristiques

32 030

visiteurs sur le site
internet

99 612

pages vues

1 891

abonnés Facebook

Acteurs du tourisme, associations, vous souhaitez ...



1/ être visible

▶ **Sur les sites internet** : une page dédiée pour votre structure (photos, texte descriptif, labels, localisation, liens) en plusieurs langues.

▶ **Partage de vos évènements** sur l'agenda des manifestations en ligne, en version

papier et sur les réseaux sociaux (soirées, animations, compétitions, expositions, etc). De plus, grâce à notre formulaire en ligne vous pouvez nous soumettre directement vos animations ! Après une validation par l'Office de Tourisme, celle-ci apparaîtra sur notre site internet et notre agenda papier.

▶ **Sur le carnet de séjour du Pays Foyen** : cette documentation est diffusée à l'échelle locale et départementale grâce au réseau des Offices de Tourisme de Gironde, Dordogne et du Lot-et-Garonne, de Gironde Tourisme et des salons touristiques. Elle est également envoyée par voie postale sur simple demande ou en téléchargement sur le site internet.

2/ être accompagné

▶ **Vous pouvez bénéficier du savoir-faire et de l'expérience d'une équipe professionnelle** :

le personnel de l'Office de Tourisme vous accompagne tout au long de l'année. Ce service peut comprendre une visite de votre structure, des contacts téléphoniques, un soutien technique, l'envoi d'informations techniques, etc.



▶ **Conseil et suivi** : l'équipe de l'Office de Tourisme vous accompagne sur divers sujets : taxe de séjour (déclarations et paiements sur la plateforme en ligne), classement et labellisation de vos établissements (classement des hébergements touristiques, labels Clé Vacances, Gîtes de France, Tourisme & Handicap, etc) et accompagnement pour le label Vignobles et Découvertes pour les domaines viticoles.



3/ Faire partie d'un réseau

► **Accès à l'espace pro :** le site internet de l'Office de Tourisme contient un espace professionnel, qui vous permet d'accéder à l'actualité touristique et culturelle du territoire, à des informations pratiques et à la mise à jour de vos informations dans la base de données grâce au VIT.*

Le VIT c'est quoi ? Votre Information Touristique est une solution qui vous permet de bénéficier d'un espace dédié entièrement à votre activité et dans lequel vous pouvez mettre à jour toutes vos informations (horaires, tarifs, descriptifs, photos, etc). Sur simple validation de l'Office de Tourisme, vos informations seront mises à jour sur notre site internet..

► **L'Office de Tourisme du Pays Foyen s'engage dès que possible à venir visiter votre structure** au cours de l'année. Il s'agit d'un moment d'échange privilégié pour mieux connaître vos attentes et vous accompagner. N'hésitez pas à nous solliciter au cours de l'année sur simple demande.

130 partenaires

nous font déjà confiance et bénéficient de ...

Nos supports de communication :

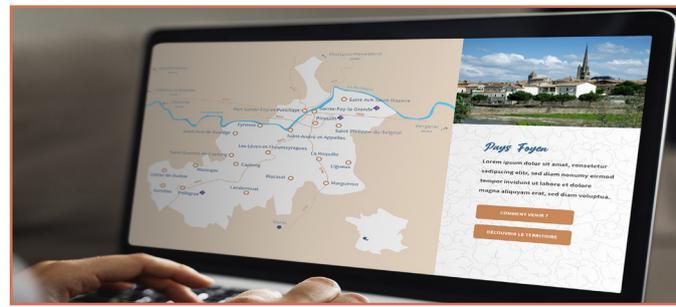
► **Le Carnet de Séjour :** L'Office de Tourisme en édite 7 000 exemplaires. Cette édition comprend des informations liées à l'hébergement, le patrimoine, la restauration, les loisirs, et l'oénotourisme traduites en anglais et espagnol.



► **Les réseaux de distribution :** L'Office de Tourisme diffuse le carnet de séjour et d'autres documentations du territoire en s'appuyant sur son réseau de distribution local et départemental : Offices de Tourisme voisins, mairies du territoire, bourses d'échange de Gironde et de Dordogne.

► **La carte touristique du Pays Foyen :** Réalisée par l'Office de Tourisme, cette carte intègre les territoires voisins du Lot-et-Garonne et de la Dordogne ainsi que toutes les communes de la CdC. Elle peut être remise aux prestataires sur demande.

► **Le site internet** : Le site internet de l'Office de Tourisme a fait peau neuve en 2021 ! Il s'adresse à la fois aux habitants, aux touristes mais également à l'ensemble des socio-professionnels du territoire. Traduit de manière automatique en anglais, néerlandais, espagnol et allemand, il est enrichi et actualisé grâce à la base de données régionale Tourinsoft. S'ajoute à tout cela, un nouveau site internet de destination : Grand Libournais Tourisme qui regroupe l'offre touristique des offices de tourisme du Fronsadais, du Libournais, du St Emilionnais, du Castillonais, et du Pays Foyen.



► **L'espace pro** : Le nouveau site internet comporte un espace réservé aux socio-professionnels du territoire afin qu'ils puissent y trouver de nombreuses ressources (actualités touristiques, conjoncture économique, accompagnement juridique, etc)

► **Autres actions :**

- **Animation** sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram...),
- **Rédaction** de communiqués de presse,
- **Participation** à des bourses d'échange de documentation, salon, foire,...
- **Promotion** «hors les murs» avec le point i-mobile, notamment en été sur le marché de Sainte-Foy-la-Grande.

4 missions principales :

► **Accueil / information** : la mission la plus connue, près de **11 000 visiteurs** accueillis en 2022.



► **Promotion et animation touristique du territoire** : Promotion de toutes les manifestations du territoire sur tous nos supports de communication print et numérique.

Création d'animations et d'évènements pour accroître la notoriété du territoire et susciter le déplacement des clientèles (**Lou Festa Bourru**, **randonnées à la propriété**, **animations estivales**, etc.).

► **Coordination de l'offre et appui sur le terrain** : En participant à des démarches collectives, encourager l'aménagement du territoire par des conseils auprès de la collectivité, contribuer au développement économique local. En participant au réseau des offices de tourisme de Gironde, et en collaborant avec les instances départementales (ADT) et régionales (CRT).

► **Gestion d'équipements touristiques et de la médiathèque intercommunale** : Depuis 2015, l'Office de Tourisme gère la **médiathèque intercommunale de Pellegrue** et la **Micro-Folie** depuis mars 2020.

Tarifs des prestations

	Détails des prestations de services	Tarifs 2023-2024	Votre choix
Pack standard	Mise à disposition de la documentation de l'OT suivant le stock + mise à disposition des présentoirs de l'OT de Ste-Foy-la-Grande pour mettre vos flyers + sollicitations ponctuelles pour des opérations de promotion et communication	Prestataire CdC : gratuit Prestataire hors CdC : 25€	--
Pack présence 1	Pack standard + encart publicitaire format simple (1/4 de page) dans le carnet de séjour + fiche détaillée sur le site internet + suivi des disponibilités pour les hébergeurs en été	105€	--
Pack présence 2	Pack standard + encart publicitaire format double (1/2 page) dans le carnet de séjour + fiche détaillée sur le site internet + suivi des disponibilités pour les hébergeurs en été	155 €	--
Pack présence 3	Pack standard + encart publicitaire format 1 page dans le carnet de séjour + fiche détaillée sur le site internet + suivi des disponibilités pour les hébergeurs en été	235€	--

Autres prestations :

Deuxième encart carnet de séjour pour un pack présence 1 à 105€	75€	--
Deuxième encart carnet de séjour pour un pack présence 2 à 155€	95€	--
Deuxième encart carnet de séjour pour un pack présence 3 à 235€	155 €	--

Modalités de paiement

Il n'y a pas de paiement à effectuer lors de la mise à jour et de l'envoi de votre dossier auprès de l'Office de Tourisme. Un titre exécutoire est envoyé par voie postale par le Trésor Public et c'est à ce moment-là que vous réglez votre encart. Voici les modalités de règlement qui s'offrent à vous :

- En espèces (dans la limite de 300 €) ou en carte bancaire, muni de l'avis des sommes à payer, auprès d'un buraliste ou partenaire agréé (liste consultable sur www.impots.gouv.fr/portail/paiement-de-proximite).
- Par chèque bancaire ou postal adressé au comptable chargé du recouvrement (Service de Gestion-Comptable de Coutras, 2 Place du 19 mars 1962, BP 89, 33230 Coutras) : veuillez joindre le talon détachable à votre chèque, sans le coller ni l'agrafer.
- Par virement sur le compte courant postal du comptable chargé du recouvrement (FR63 3000 1004 66G3 3700 0000 050) : veuillez inscrire très lisiblement dans le cadre «correspondance» les références portées sur le talon détachable. LIBELLEZ obligatoirement le chèque ou le mandat à l'ordre du TRESOR PUBLIC, dans votre intérêt n'envoyer en aucun cas un chèque sans indication du bénéficiaire ainsi que des références de la créance dont vous vous acquittez.

Les autres missions que vous ne voyez pas :

Collecte et saisi des données touristiques, gérer les stocks de documentation, traiter les demandes touristiques, créer du contenu sur le numérique, assurer l'animation des réseaux sociaux, participer à l'organisation des animations, gérer la taxe de séjour, élaborer des programmes d'animations, réaliser des publi-rédactionnels et des dossiers de presse, assurer le suivi et les formations du personnel, organiser des enquêtes de conjoncture, collecter les chiffres de fréquentation, réaliser des brochures, gérer le partenariat, accompagner des prestataires sur le terrain, faire du conseil aux porteurs de projet, etc.

Vice-présidente

Magali Vérité

- ▶ Vice-présidente de la Communauté de Communes du Pays Foyen déléguée au Tourisme.
- ▶ Présidente du conseil d'exploitation.

Les membres de l'Office de Tourisme

Marie Preuilh

- ▶ Responsable du service tourisme et culture

Franck Chaume

- ▶ Conseiller en séjour



Anne-Sophie Dubois

- ▶ Responsable de la médiathèque

Ludovic Bagillet

- ▶ Conseiller en séjour

Contactez-nous !

Office de Tourisme du Pays Foyen
102 rue de la République
33 220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE
Tél. 05 57 46 03 00 • tourisme@paysfoyen.fr

Antenne de Pellegrue
21 rue de la République
33 790 PELLEGRUE
Tél. 05 56 61 37 80 • tourisme@paysfoyen.fr

www.tourisme-dordogne-paysfoyen.com



2 avenue Georges Clemenceau
BP74 • 33220 PINEUILH
Tél. 05 57 46 20 58 • contact@paysfoyen.fr
www.paysfoyen.fr